

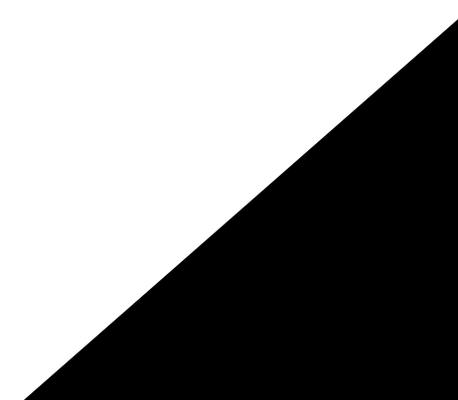
RCS

SPECIAL LACQUER
PREMIUM QUALITY

Quality control paper (QCP)

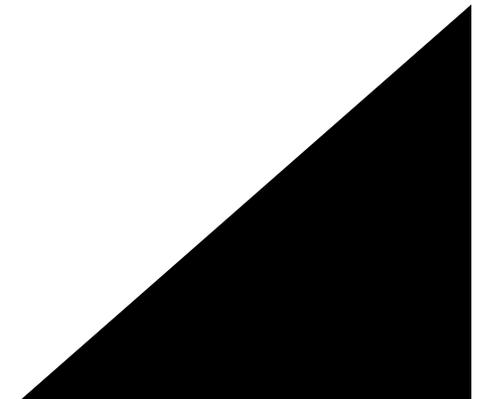
Allegato I Annex I

Documento Agg. 21 Giugno 2022



SOMMARIO

Che cos'è il quality control paper (QCP)	4	Piano Controllo 2022	60
Tipologia di prodotto	6		
Acquisizione ordine	7		
Procedura gestione c/lavoro	8		
Controllo qualità	19		
Tipologie di segnalazioni	23		
Imballaggio conforme c/lavoro	38		
Installazione prodotto	41		
Scheda finiture speciali	43		
Pulizia prodotto	49		
Certificazioni	51		
Garanzia prodotto	57		



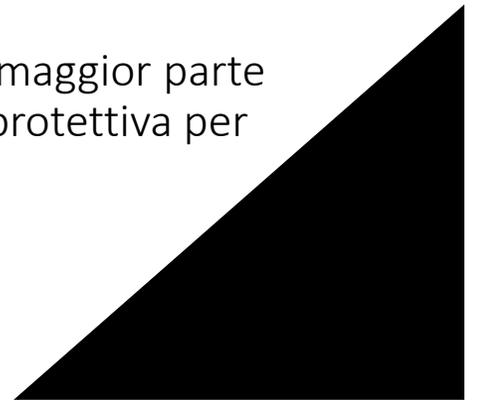
Che cos'è il quality control paper (QCP)

Il seguente documento ha come obiettivo quello di creare le linee guida per un corretto utilizzo dei prodotti forniti da RCS ai propri clienti.

La delicata fase di riconoscimento da parte dei clienti RCS di eventuali non conformità rispetto al prodotto consegnato, ha bisogno di linee guida certe da seguire sia per il fornitore che per il cliente in modo da definire in maniera certa e non interpretabile cosa rientra nel prodotto qualificabile come idoneo all'installazione. L'errata interpretazione o il non corretto trattamento del prodotto durante la fase di lavorazione / installazione può comportare innumerevoli disagi sia al cliente finale che al cliente RCS .

I prodotti RCS sono sottoposti a tre fasi di controllo prima dell'imballaggio:

- Fase di controllo prima della verniciatura. Tale fase di controllo è incentrata sulla conformità delle caratteristiche del pannello da verniciare. L'operatore verifica durante la fase di carico del pannello l'assenza di imperfezioni sui lati fronte/retro e sui bordi pannello.
- Fase di controllo post verniciatura. Durante la fase di scarico del pannello l'operatore verifica la conformità della qualità verniciatura sui bordi e su lati fronte/retro
- Fase di controllo durante l'applicazione della pellicola protettiva. Tale pellicola è applicata per la maggior parte delle finiture in gamma RCS. Solo ad una parte delle finiture speciali non è applicata la pellicola protettiva per ragioni intrinseche del prodotto scelta da parte del cliente.



Che cos'è il quality control paper (QCP)

Le indicazioni inserite nel presente documento, se correttamente visionate dagli operatori addetti al controllo qualità, permette una facile e veloce interpretazione sulla delicata fase di accettazione circa la conformità o meno del prodotto consegnato da RCS ai propri clienti. Lasciare questa fase alla singola interpretazione dell'operatore addetto al controllo qualità, mette in pericolo la qualità del servizio e le tempistiche consegna al cliente finale.

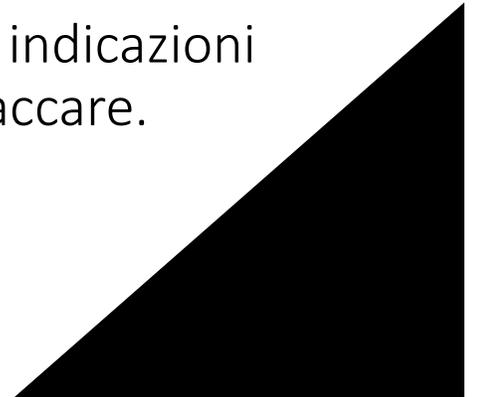
Tipologia di prodotto

La RCS fornisce ai propri clienti ante e complementi per l'arredo laccati. La tipologia di clientela fornita da RCS si suddivide nelle seguenti categorie:

- Industria del mobile
- Grande Falegname
- Contract

I clienti possono ordinare ante e pannelli laccati su misura oppure procedere all'invio del materiale in conto lavoro per essere poi laccati a macchina o con finitura manuale da RCS.

Nella fase di ricezione del materiale in c/lavoro è necessario rispettare le seguenti indicazioni per evitare di incorrere in ritardi produttivi o errata applicazione sul prodotto da laccare.



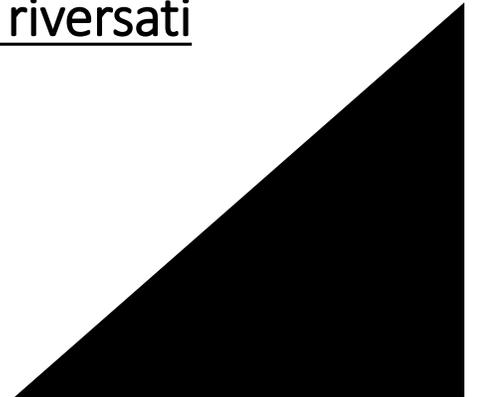
Acquisizione ordine

1. Il cliente RCS deve inviare file con elenco delle dimensioni di ante e pannelli, indicando la relativa finitura e lavorazione pannello richiesta.
2. RCS si raccomanda di poter **ricevere l'ordine trame invio di file in formato .xlsm e relativo PDF**, in modo da poter rendere il caricamento ordine più rapido e corretto possibile. La ricezione di ordini in formati diversi dal seguente, comporta il relativo ritardo nel caricamento e conseguente dilazione dei giorni di consegna della merce.
3. Ad ordine confermato, non possono essere accettati cambiamenti in corsa o richiesti annullamenti successivi alla conferma ordine comunicata al cliente.
4. Le date di consegna comunicate da parte di RCS in fase di conferma ordine si intendono salvo imprevisti. Le date sono indicative e calcolate in base alla tipologia di finitura, metri quadri e lavorazione richiesta. In nessun caso il ritardo nella consegna della merce può comportare il mancato o ritardato pagamento al momento del saldo fattura.
5. I prezzi comunicati in fase di conferma ordine cliente, sono calcolati in base all'ultimo listino prezzi in vigore riservato e comunicato al cliente.



Procedura gestione C/LAVORO

1. Il materiale in c/lavoro **deve essere completo e comprensivo** di tutti gli elementi inclusi nell'ordine. RCS non procede con la fase di lavorazione successiva se il c/lavoro non è completo. Eventuali richieste di integrazioni di laccature in c/lavoro saranno trattati come ordini separati e con data di consegna successiva alla precedente commessa.
2. Il materiale **deve essere correttamente diviso ed etichettato** riportante dimensioni e finitura richiesta per la laccatura. L'imballaggio esterno deve riportare il riferimento ordine, tale da permettere l'immediato riconoscimento da parte dell'operatore RCS.
3. **Il materiale deve essere idoneo ed integro alla consegna.** Eventuali anomalie e non conformità sono segnalate da RCS direttamente al cliente.
4. Il materiale in c/lavoro deve essere consegnato nei tempi concordati con l'ufficio tecnico RCS. Eventuali ritardi della merce in c/lavorazione **non possono essere riversati sui tempi di consegna RCS.**



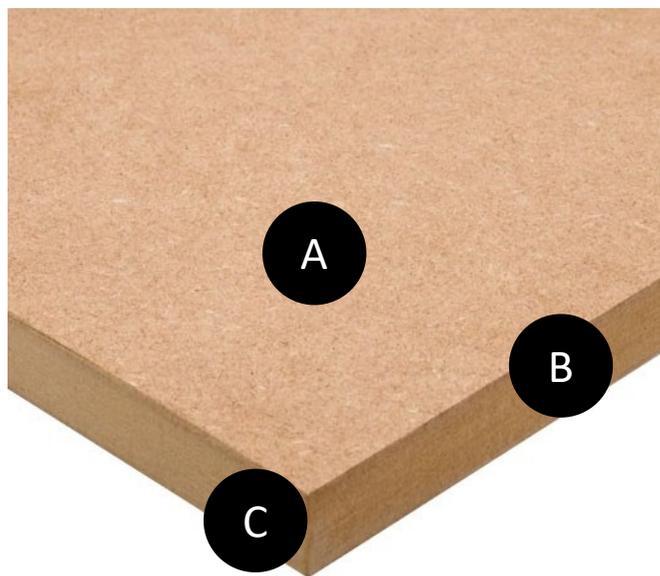
Materiale c/lavoro

La RCS, per un corretto svolgimento della fase di laccatura del materiale in c/lavoro, richiede che il materiali arrivi presso il magazzino RCS in maniera idonea sia in termini di qualità lavorazione della superficie, sia in termini di qualità di imballaggio idoneo alla corretta movimentazione del pannello nelle varie fasi di lavorazione prima della consegna.

Pannello in MDF GREZZO

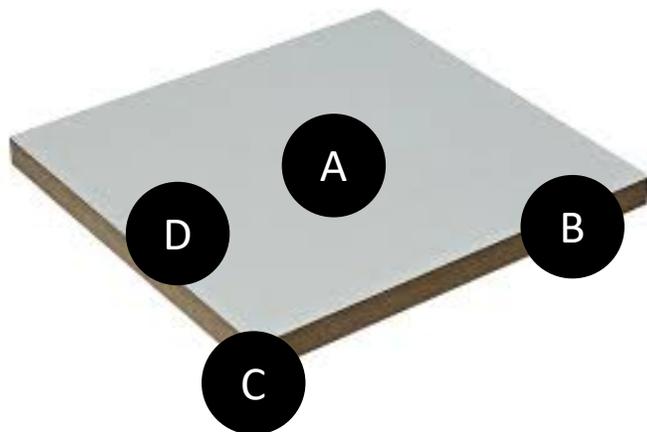
Il pannello in c/lavoro grezzo deve essere privo sbeccature negli angoli ed idoneo all'applicazione del fondo per la verniciatura. Eventuali prodotti non conformi in MDF Grezzo comportano ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino del pannello non conforme

- A – Superficie MDF priva di impurità e/o danni
- B – Superficie MDF priva di impurità e/o danni
- C – Nella parte angolare il pannello deve essere privo di danni o irregolarità che possano compromettere la corretta laccatura



Materiale c/lavoro

Pannello in MDF con carta melaminica



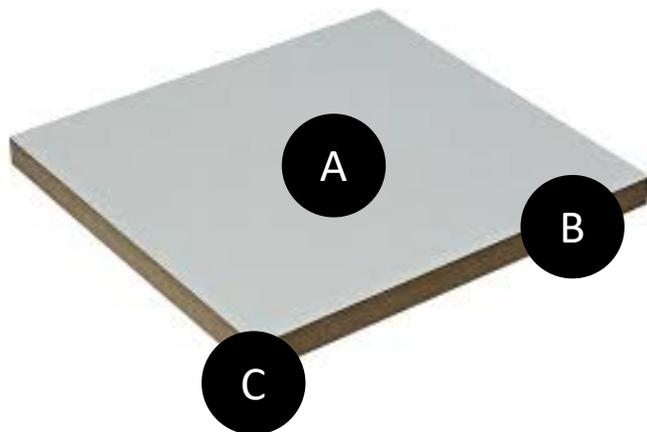
Il pannello in c/lavoro con carta melaminica deve essere privo sbeccature negli angoli ed idoneo all'applicazione del fondo per la verniciatura. Eventuali prodotti non conformi in MDF Grezzo comportano ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino del pannello non conforme

- A – Superficie MDF priva di impurità e/o danni
- B – Superficie MDF priva di impurità e/o danni
- C – Nella parte angolare il pannello deve essere privo di danni o irregolarità che possano compromettere la corretta laccatura
- D – Carta melaminica non correttamente incollata all'MDF grezzo



Materiale c/lavoro

Pannello in MDF con fondo già applicato



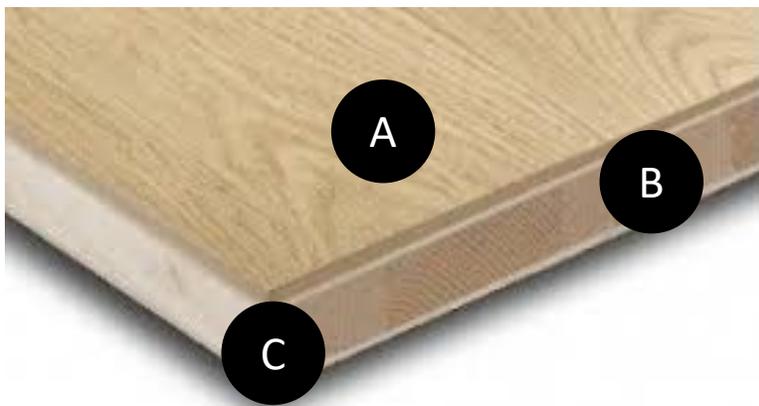
Il pannello in c/lavoro deve essere privo sbeccature negli angoli ed idoneo all'applicazione del fondo per la verniciatura. Eventuali prodotti non conformi in MDF Grezzo comportano ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino del pannello non conforme

- A – Superficie MDF priva di impurità e/o danni
- B – Superficie MDF priva di impurità e/o danni
- C – Nella parte angolare il pannello deve essere privo di danni o irregolarità che possano compromettere la corretta laccatura



Materiale c/lavoro

Pannello in LISTELLARE/MULTISTRATO Grezzo



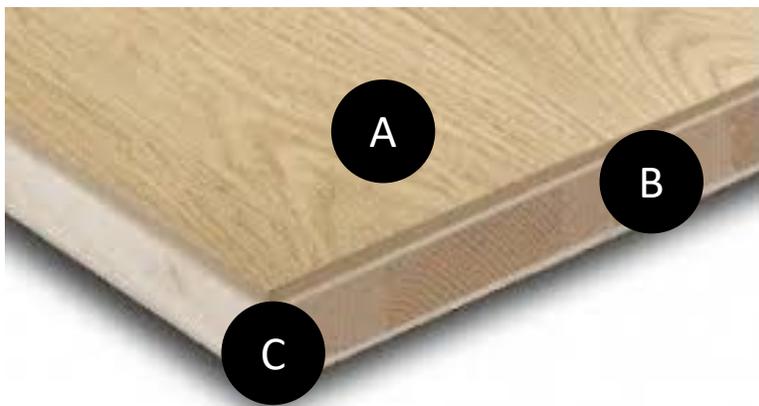
Il pannello in c/lavoro con carta melaminica deve essere privo sbeccature negli angoli ed idoneo all'applicazione del fondo per la verniciatura. Eventuali prodotti non conformi in LISTELLARE/MULTISTRATO comportano ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino del pannello non conforme

- A – Superficie Listellare/Multistrato priva di impurità e/o danni
- B – Superficie Listellare/Multistrato priva di impurità e/o danni
- C – Nella parte angolare il pannello deve essere privo di danni o irregolarità che possano compromettere la corretta laccatura



Materiale c/lavoro

Pannello in LISTELLARE/MULTISTRATO con Fondo



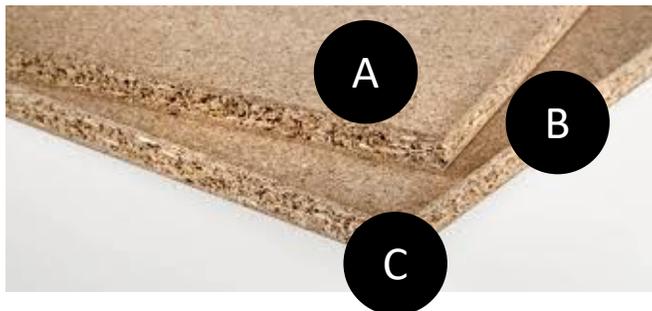
Il pannello in c/lavoro deve essere privo sbeccature negli angoli ed idoneo all'applicazione del fondo per la verniciatura. Eventuali prodotti non conformi in LISTELLARE/MULTISTRATO comportano ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino del pannello non conforme

- A – Superficie Listellare/Multistrato priva di impurità e/o danni
- B – Superficie Listellare/Multistrato priva di impurità e/o danni
- C – Nella parte angolare il pannello deve essere privo di danni o irregolarità che possano compromettere la corretta laccatura



Materiale c/lavoro

Pannello in TRUCIOLARE grezzo



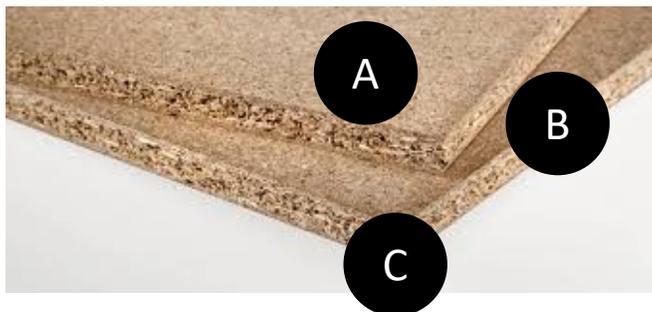
Il pannello in c/lavoro Truciolare deve essere privo sbeccature negli angoli ed idoneo all'applicazione del fondo per la verniciatura. Eventuali prodotti non conformi in TRUCIOLARE Grezzo comportano ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino del pannello non conforme

- A – Superficie Truciolare priva di impurità e/o danni
- B – Superficie Truciolare priva di impurità e/o danni
- C – Nella parte angolare il pannello deve essere privo di danni o irregolarità che possano compromettere la corretta laccatura



Materiale c/lavoro

Pannello in TRUCIOLARE con fondo



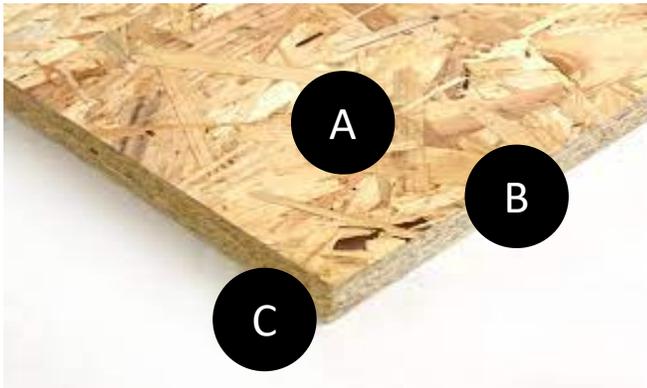
Il pannello in c/lavoro con carta melaminica deve essere privo sbeccature negli angoli ed idoneo all'applicazione del fondo per la verniciatura. Eventuali prodotti non conformi in TRUCIOLARE comportano ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino del pannello non conforme

- A – Superficie Listellare priva di impurità e/o danni
- B – Superficie Listellare priva di impurità e/o danni
- C – Nella parte angolare il pannello deve essere privo di danni o irregolarità che possano compromettere la corretta laccatura



Materiale c/lavoro

Pannello in OSB grezzo



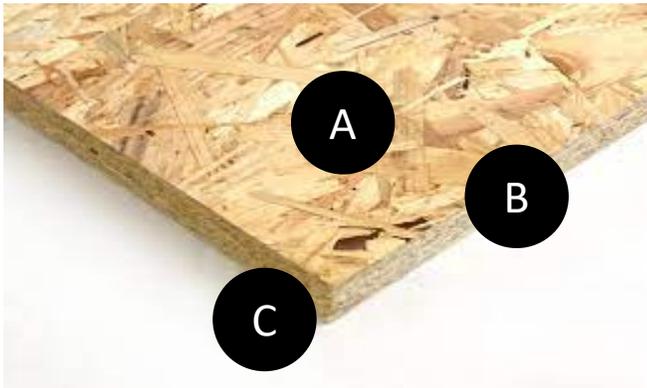
Il pannello in c/lavoro OSB deve essere privo sbeccature negli angoli ed idoneo all'applicazione del fondo per la verniciatura. Eventuali prodotti in OSB Grezzo non conformi comportano ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino del pannello non conforme

- A – Superficie OSB priva di impurità e/o danni
- B – Superficie OSB priva di impurità e/o danni
- C – Nella parte angolare il pannello deve essere privo di danni o irregolarità che possano compromettere la corretta laccatura



Materiale c/lavoro

Pannello in OSB con fondo



Il pannello in c/lavoro OSB deve essere privo sbeccature negli angoli ed idoneo all'applicazione del fondo per la verniciatura. Eventuali prodotti in OSB non conformi comportano ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino del pannello non conforme

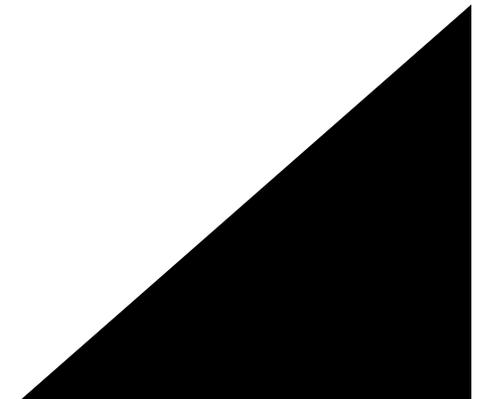
- A – Superficie OSB priva di impurità e/o danni
- B – Superficie OSB priva di impurità e/o danni
- C – Nella parte angolare il pannello deve essere privo di danni o irregolarità che possano compromettere la corretta laccatura



SUPERFICI SPECIALI: VETRO-ALLUMINIO-METALLO



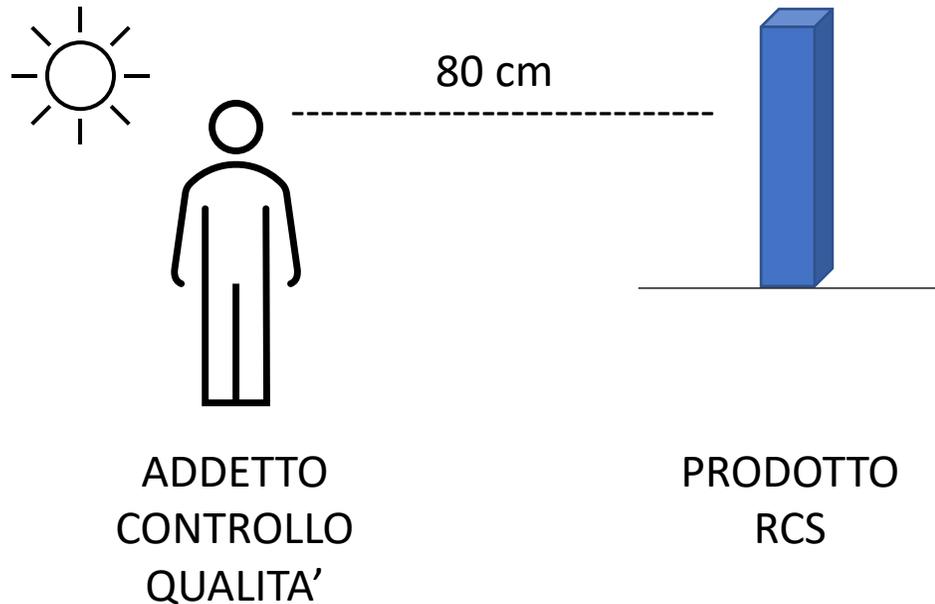
Pannelli e superfici in Vetro/Alluminio e Metallo devono essere prive di danni evidenti . La superficie deve essere idonea all'applicazione del fondo per la verniciatura. L'eventuale ricezione di prodotti non conformi comporta ritardi nella fase di verniciatura ed eventuali costi aggiuntivi dovuti al ripristino della superficie per la corretta applicazione della finitura RCS richiesta



Controllo qualità

Il controllo qualità della merce in arrivo deve essere effettuato da personale formato ed istruito sul prodotto laccato. Le finiture possono essere sia fatte manualmente all'interno di cabine di verniciatura pressurizzate, che su robot antropomorfo. I pannelli sono verniciati all'interno delle cabine o su robot antropomorfo in base alle quantità ordinate e all'effetto finitura richiesto dal cliente.

Il controllo della finitura deve essere fatto in **posizione verticale e ad almeno 80 cm di distanza** dalla visuale dell'operatore. Il prodotto va visualizzato con luce naturale o con luce artificiale posizionata ad una distanza di almeno 100 cm dal prodotto stesso, onde evitare distonie colore dovute all'errato posizionamento della luce artificiale rispetto alla posizione prodotto-operatore.

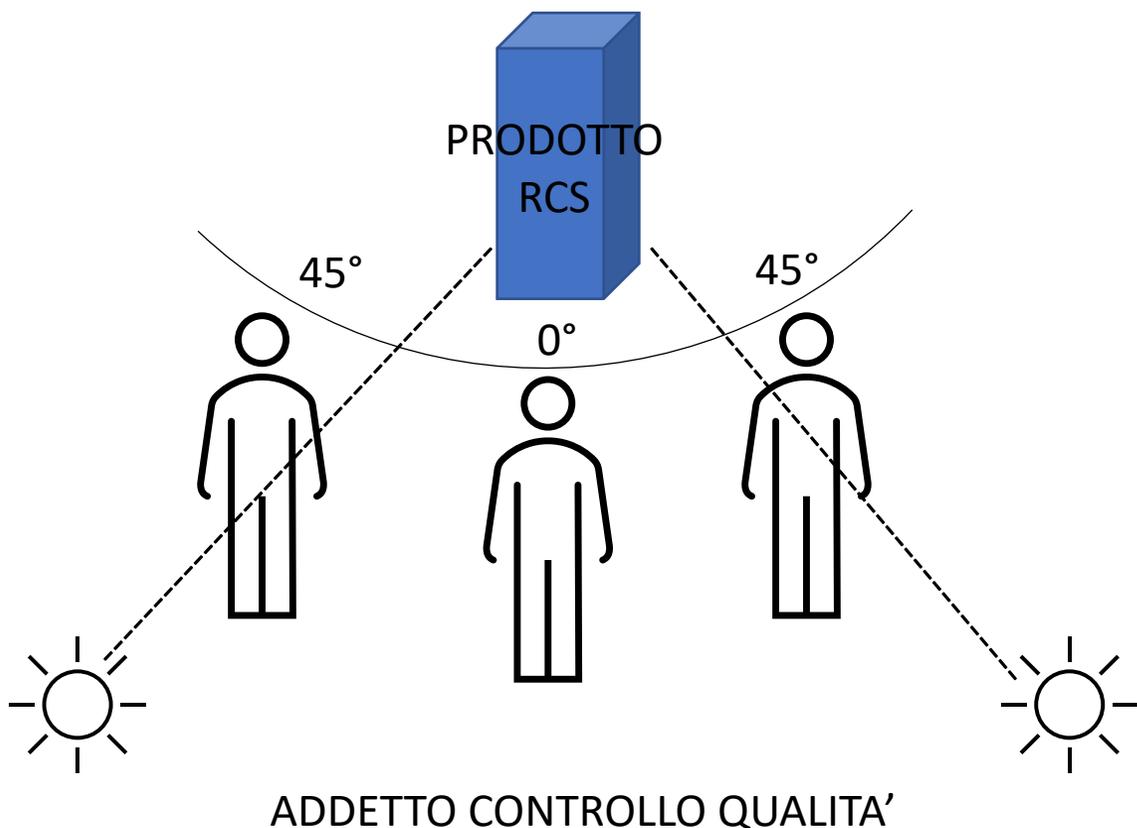


1. Posizionare il prodotto RCS in posizione VERTICALE. Verificare che la visuale si posizioni sul punto centrale del prodotto disposto per H/L
2. Distanziarsi **dal prodotto a min. 80 cm dal prodotto**
3. Verificare che la luce naturale provenga dalla posizione retro all'operatore. In caso di luce artificiale si raccomanda di una distanza di almeno 100 cm

FIG.01 – Rappresentazione distanza minima per corretta visuale prodotto in fase di controllo

Controllo qualità

Angoli di visuali prodotto



Per alcune tipologie di prodotti manuali o prodotti con vernici rientranti nella categoria delle vernici speciali, al fine di garantire una migliore verifica del controllo qualità del prodotto consegnato da RCS, si rende necessaria la visualizzazione da più prospettive. Nello schema è riportata una triplice visuale tenendo conto di grandangoli di 45° lato destro e sinistro.

Si raccomanda vivamente, in caso di presunta non conformità, di procedere con un controllo visuale alla distanza di 80 cm da più angoli visuali.

L'operatore del controllo qualità deve tener conto anche del tipo di lavorazione ed effetto richiesto in fase di ordine.

Lista di controllo (CHECK LIST)

Rif. Ns. n. ord		Rif. Vs. N. ord		Data consegna	
4.865 11		PREV.2021.52		23/07/2021	
30/06/2021		25/06/2021		6	

RIGA ODV	ARTICOLO	SP	COLORE	PREL	IMBALL	FIN	MODELLO	UM	QTA	FM	Nota interna
1	2	3	4	5	6	7	8		9		
22,00	LACQUER DOOR TH22 MM 76 X 793 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
33,00	LACQUER DOOR PASS. TH22 MM 149 X 339 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
36,00	LACQUER DOOR PASS. TH22 MM 149 X 454 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
44,00	LACQUER DOOR PASS. TH22 MM 149 X 517 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
31,00	LACQUER DOOR PASS. TH22 MM 149 X 606 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
31,00	LACQUER DOOR PASS. TH22 MM 149 X 606 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
41,00	LACQUER DOOR PASS. TH22 MM 149 X 631 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
38,00	LACQUER DOOR PASS. TH22 MM 149 X 638 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
27,00	LACQUER DOOR TH22 MM 234 X 1092 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
24,00	LACQUER DOOR TH22 MM 276 X 1114 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			
21,00	LACQUER DOOR TH22 MM 279 X 793 GLOSSY V	022	9003 BIANCO SEGN		LP	SENZA MODELLO	N.	1			

1. NUMERO RIGA
 2. BAR CODE prodotto
 3. DESCRIZIONE PRODOTTO
 4. COLORE
 5. PRODOTTO PRELEVATO
 6. IMBALLAGGIO COMPLETATO
 7. FINITURA
 8. MODELLO ANTA
 9. QUANTITA'
 10. DATA DI CONSEGNA PREVISTA
 11. RIF. ORDINE CLIENTE
- A. TIMBRO DI CHIUSURA ORDINE

Prima di completare la fase di imballaggio, per ogni ordine viene redatto l'elenco di ogni singolo articolo. L'elenco contiene ogni singolo prodotto caricato. Ad ogni elemento viene assegnato un CODICE A BARRE e viene verificato se è stato controllato e caricato. Quando l'ordine è completato con ogni singolo articolo, viene apposto timbro «COMPLETO».

Prima di ogni ordine, il foglio viene salvato nel database.

In caso di pezzi mancanti segnalati dal cliente, se la lista riporta il carico di tutti i pezzi, i pezzi mancanti segnalati verranno rimessi in produzione con spese a carico del cliente per il ripristino.

FIG.03 – Copy of goods loading list

Etichette (LABELS)

ESEMPIO ETICHETTA STANDARD

FORNITA STANDARD

Cod. art. 306SMP10AJ0777100022		Nome cliente	
Descrizione ANTA 35° SP22 MM 777 X 1000 1L+B EF			
Barcode Cliente			
Rif. Nr. ordine 4.215	Serie 1	Riga 6,00	Rif. ordine cliente 2102157-21
Colore Bianco RAL 9016	P1	0777	1000
Data consegna 9/07/202			
Barcode			

ESEMPIO ETICHETTA PERSONALIZZATA

FORNITA DAL CLIENTE

Codice Articolo 1969786956990 1	M01
Riferimento Cliente	
Descrizione ANTA LACC. MAN. PASSANTE B447 x H767 P22 BIANCO ASSOLUTO R.9016 (LACC. 1A) MICRO	
Dimensioni L: 447 x H: 767 x Sp: 22	
	Num. Ordine 1174
	Box / Num Elem. 7 / 1
	Prog. Elem. 1 / 8
Codice Lavorazione 254083B0007T400P001	
ORF - Num / Tot Elem. 25561929 - 5 / 38	Num. ORC 2103655936
	N. Server 254083

RCS applica su ogni prodotto un'etichetta riportante il modello, la taglia e il riferimento dell'ordine. Offre inoltre la possibilità di applicare etichette personalizzate create dal cliente. Il file deve essere creato dal cliente in formato cartaceo. RCS applica solo l'etichetta personalizzata su ogni prodotto.

FIG.03 – Copy of goods loading list

Tipologie di segnalazioni

Di seguito sono riportate le tipologie di segnalazioni di non conformità relativa alla qualità prodotto fornito da RCS.

TIPOLOGIA SEGNALAZIONE	DESCRIZIONE
TIPO A	Macchia
TIPO B	Graffio
TIPO C	Puntini
TIPO D	Danneggiamento
TIPO E	Distonia colore
TIPO F	Colatura vernice

La non conformità del prodotto deve essere segnalata entro e **non oltre 10 giorni lavorativi dall'arrivo merce** presso proprio magazzino.

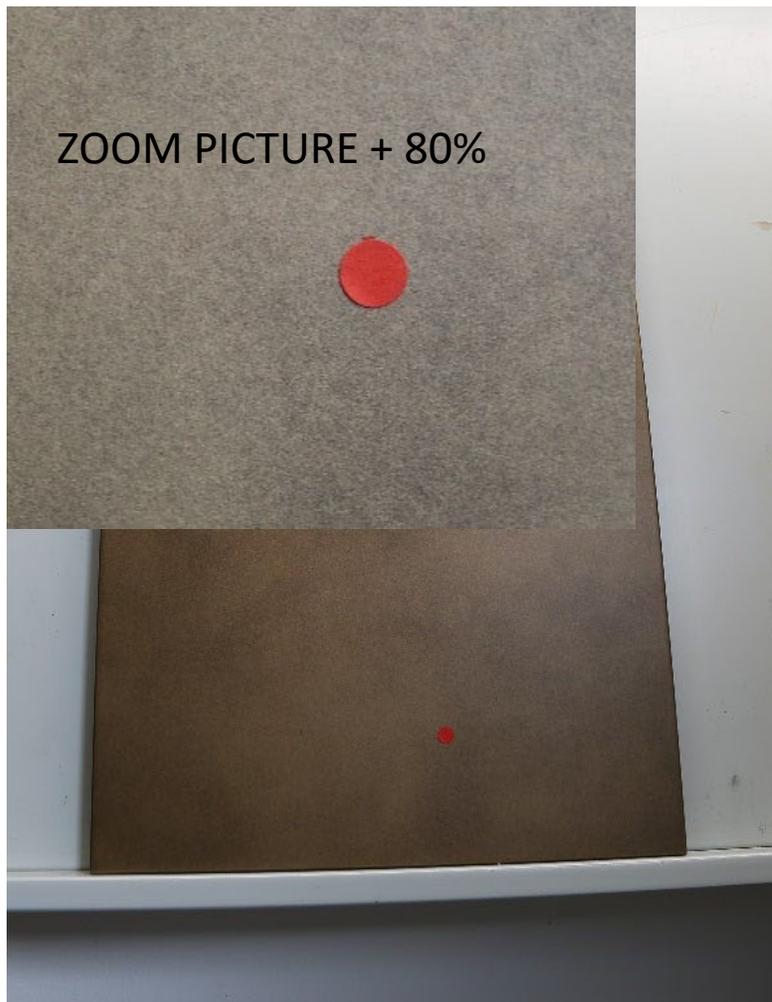
Il prodotto non conforme dovrà essere **segnalato con foto allegata** ed indicante l'etichetta di riferimento.

La manomissione o foratura del prodotto prima della segnalazione, comporta l'accettazione implicita da parte del cliente della conformità del prodotto ricevuto.

RCS non accetterà segnalazioni di prodotti manomessi o lavorati da parte del cliente.

Graffiature eventuali effettuate dal cliente, dovute a lavorazioni di foratura pannello o errata movimentazione non verranno considerate come oggetto di ripristino da parte del fabbricante.

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO A

NOTE SEGNALAZIONE: Presunta macchia su fronte pannello

FINITURA: OTTONE OSSIDATO DC20

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente come non conforme non presenta segni visibili alla vista di distanza di 80 cm. Dalla fotografia ingrandita a +80% si nota una leggera macchia impercettibile a distanza. In questo caso il prodotto fornito da RCS è conforme all'installazione.

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto conforme

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO E

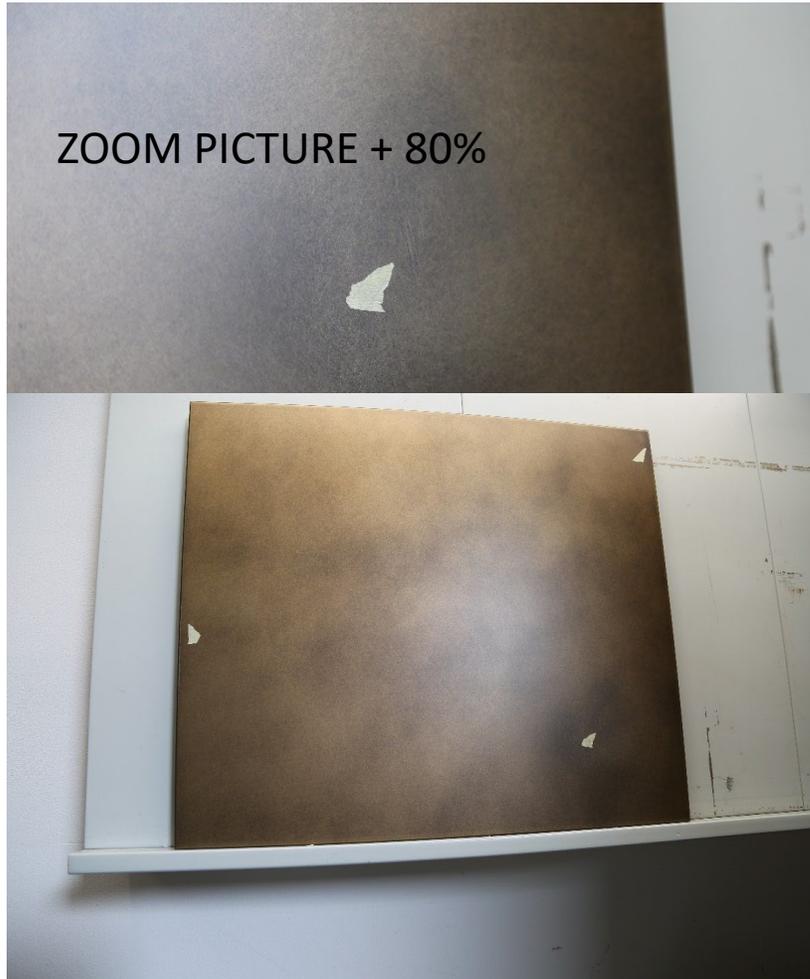
NOTE SEGNALAZIONE: Distonia di colore

FINITURA: Rame ossidato

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente è oggetto di contestazione dovuta alla presenza di macchie di ossidazione. Il prodotto è conforme in quanto le macchie sono effetto del processo chimico di ossidazione tipico delle finiture ossidate.

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto conforme

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO B

NOTE SEGNALAZIONE: Presunta graffiatura pannello

FINITURA: OTTONE OSSIDATO DC20

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente presenta segni visibili di graffiatura e macchiatura non conformi rispetto alla tonalità finitura richiesta. Le imperfezioni sono evidenti anche a distanza visuale di 80cm. Dalla fotografia ingrandita a +80% si nota la macchia ed il graffio non conforme con il resto dell'anta. In questo caso il prodotto fornito da RCS non è conforme all'installazione.

Validità segnalazione	
	Approvata
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino a fornitore

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO A

NOTE SEGNALAZIONE: Macchia su bordo pannello

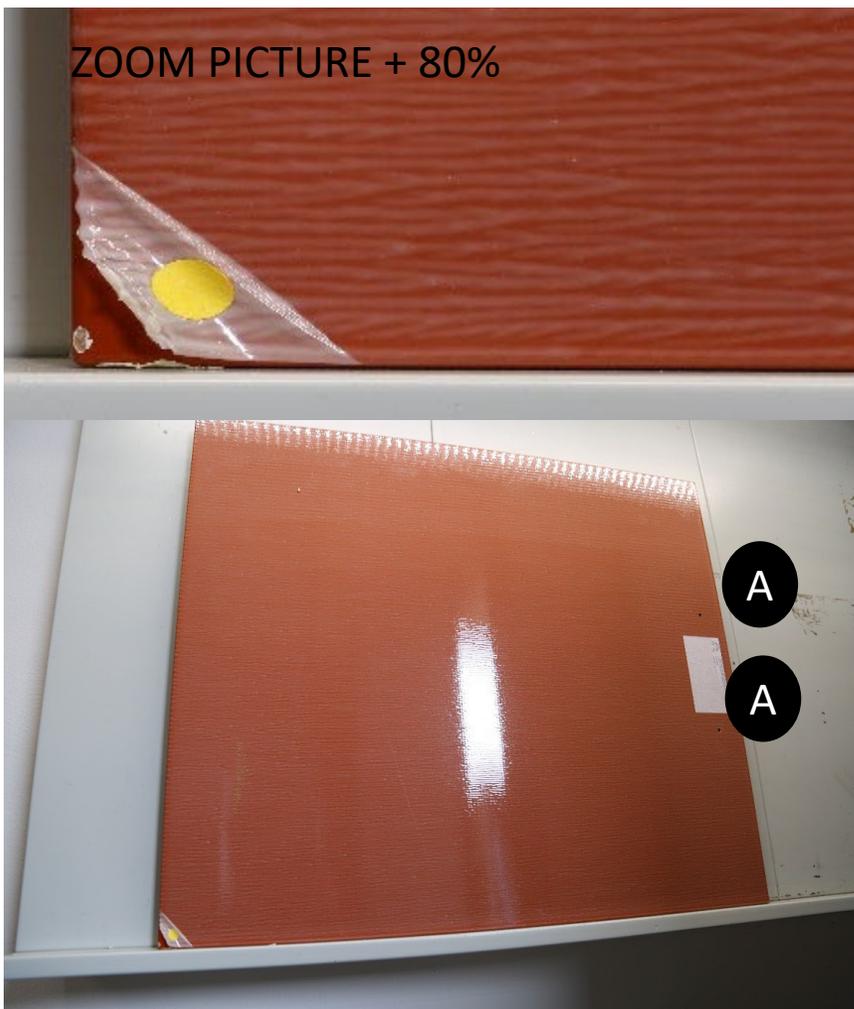
FINITURA: Finitura satin

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente presenta evidenti macchie sul lato del pannello dovute ad utilizzo di prodotti acidi durante la fase di pulitura/installazione del prodotto. Anche a distanza di 80 cm e con il pannello posizionato in verticale, sono evidenti le macchie dovute al prodotto non conforme utilizzato durante la fase di montaggio.

Le ante devono essere sostituite con addebito al cliente.

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino al cliente

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO C

NOTE SEGNALAZIONE: Danneggiamento parte inferiore del pannello

FINITURA: Finitura Lucido spazzolato

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente come non conforme presenta un visibile danneggiamento sull'angolo in basso. L'anta risulta già forata (vedi lettera A) quindi questo comporta che il prodotto sia stato danneggiato durante la fase di foratura del pannello.

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino al cliente

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO B

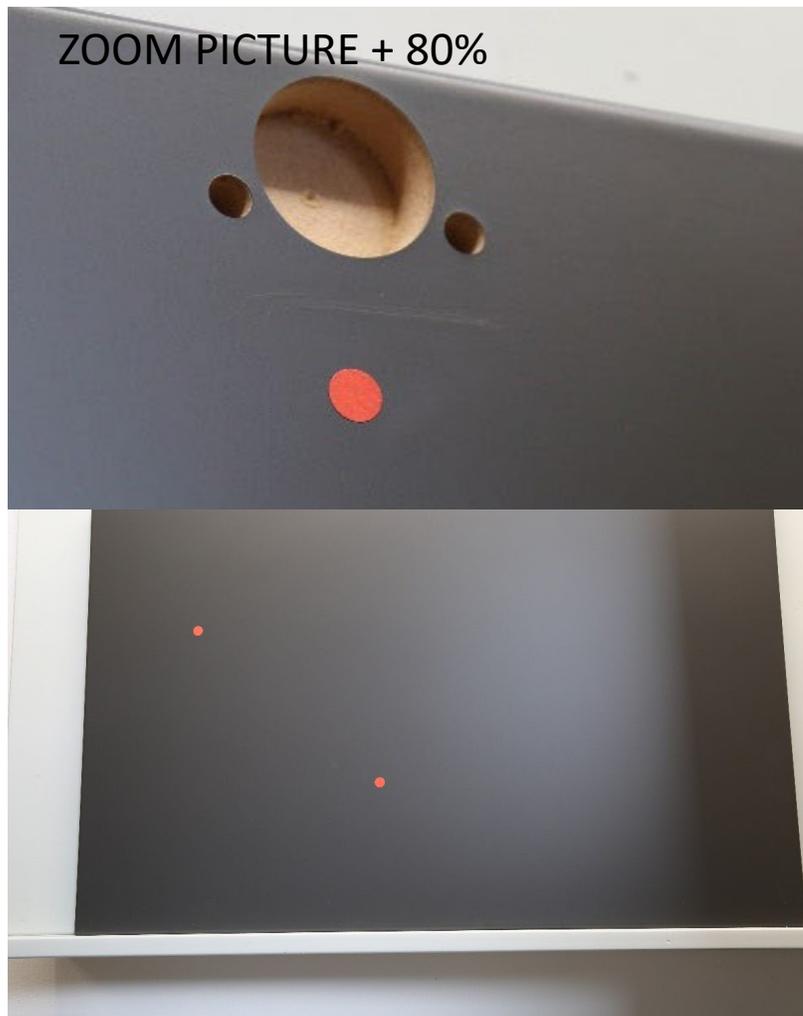
NOTE SEGNALAZIONE: Presunta graffiatura su bordo anta

FINITURA: Finitura micro

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente come non conforme presenta una visibile abrasione dovuta ad errato posizionamento del pannello sulla macchina foratrice. Il pannello risulta essere già forato nella parte retro. La segnalazione non può essere accettata da parte di RCS.

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino al cliente

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO B

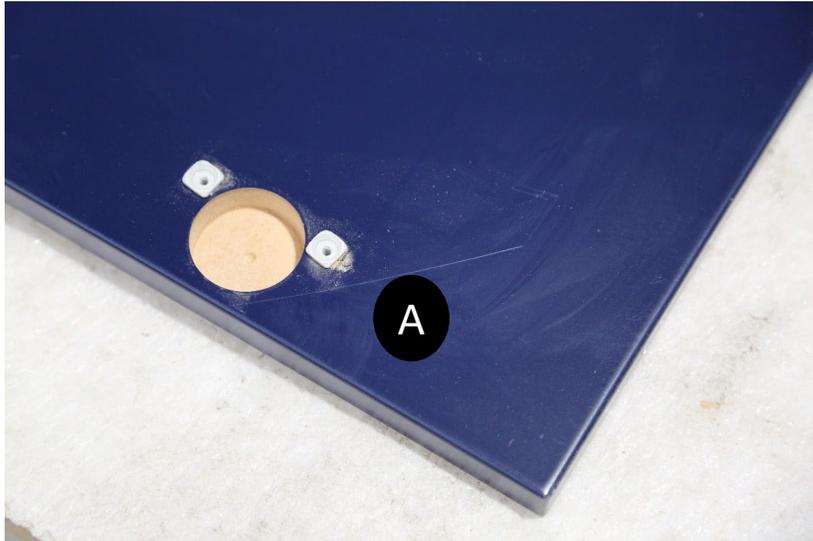
NOTE SEGNALAZIONE: Presunta graffiatura su superficie e fronte

FINITURA: Finitura micro

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente presenta una visibile graffiatura sul retro dovuta ad errato posizionamento del pannello sulla macchina foratrice. Il pannello risulta già forato nella parte retro. Il cliente ha segnalato imperfezioni non visibili alla distanza di 80 cm. Il pannello essendo già stato forato non può essere oggetto di segnalazione di non conformità.

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino al cliente

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO B

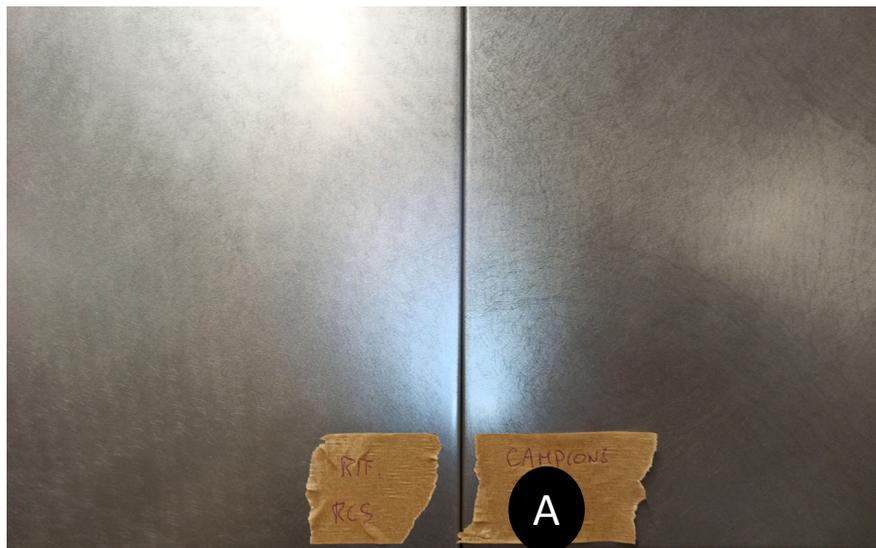
NOTE SEGNALAZIONE: Presunta graffiatura su retro pannello

FINITURA: Finitura micro

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente come non conforme presenta una visibile graffiatura sul retro dovuta ad errato posizionamento del pannello sulla macchina foratrice. Il pannello risulta forato nella parte retro. Il cliente ha segnalato imperfezioni non visibili alla distanza di 50. IL pannello essendo già stato forato non può essere oggetto di segnalazione di non conformità successiva. La segnalazione non può essere accettata da parte di RCS.

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino al cliente

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO E

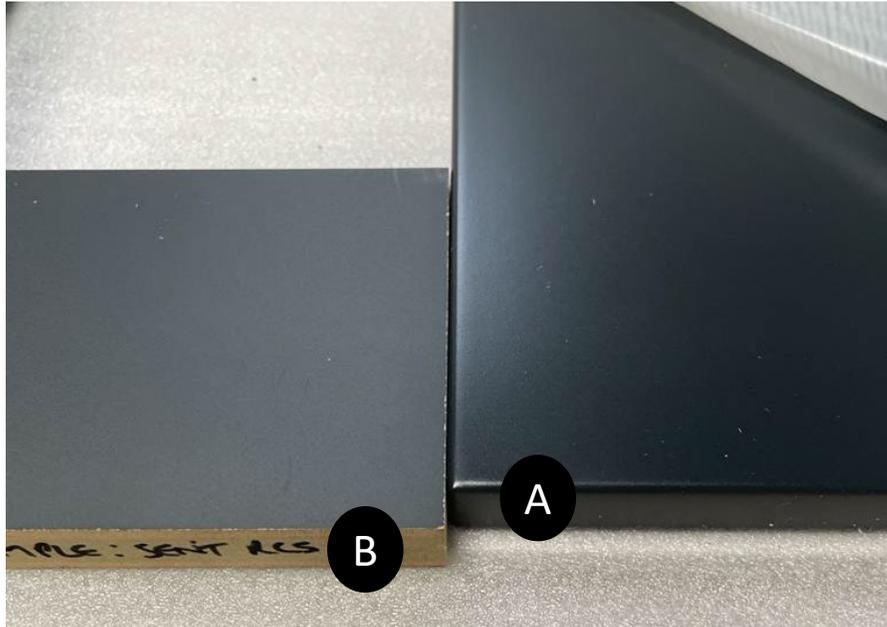
NOTE SEGNALAZIONE: Presunta distonia colore

FINITURA: Finitura peltro rust

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente come non conforme presenta una lavorazione di graffiatura manuale tipica della finitura ordinata dal cliente. Il delta di variazione tra un'anta e l'altra è dovuta al tipo di lavorazione e graffiature della superficie. In queste tipo di lavorazioni dove sono presenti graffiature la distonia di colore deve essere evidente ed in contrasto con la finitura scelta dal cliente, visualizzando la finitura da tutte e tre le prospettivi visuali 0° - 45° destro - 45° sinistro

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto conforme

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO E

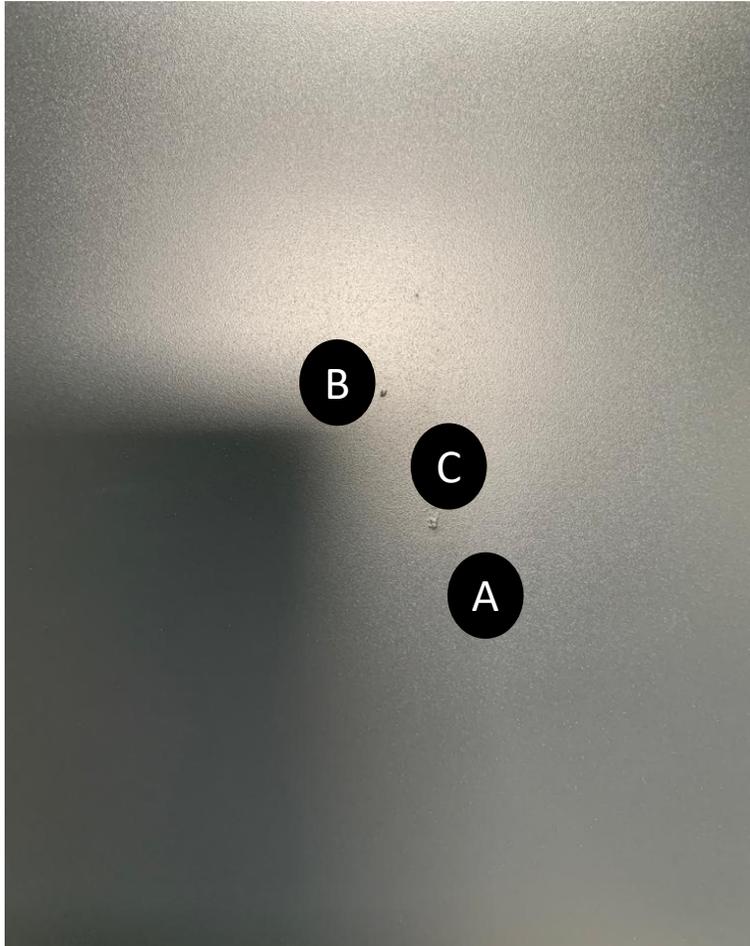
NOTE SEGNALAZIONE: Distonia colore

FINITURA: Finitura opaco testurizzato (2015)

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente (A) rispetto al campione controfirmato in fase di accettazione (B) risulta essere di una tonalità colore difforme. La diversa tonalità è dovuta all'utilizzo di pistola a bassa pressione rispetto a quella ad alta pressione utilizzata per la realizzazione del contro-campione. La segnalazione da parte del cliente è approvata.

Validità segnalazione	
	Approvata
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino a fornitore

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO C

NOTE SEGNALAZIONE: Impurità presenti su superficie.

FINITURA: Finitura opaco testurizzato (2015)

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente presenta evidenti impurità di prodotto superiore al diametro 02 mm. Le non conformità sono evidenti a distanza di 80 cm e con il pannello posizionato in verticale. La presenza di più impurità nella parte centrale del pannello e a poca distanza una dall'altra rendono

Validità segnalazione	
	Approvata
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino a fornitore

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO D

NOTE SEGNALAZIONE: Danneggiamento bordo

FINITURA: Finitura opaco testurizzato

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente presenta un' evidente apertura nella parte laterale del pannello. La non conformità si presenta su superficie planare e non soggetta ad oscillazioni e sulla parte della lavorazione maniglia. Anche a distanza di 80 cm e con il pannello posizionato in verticale è evidente il danneggiamento sul bordo anta.

Validità segnalazione	
	Approvata
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino a fornitore

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO D

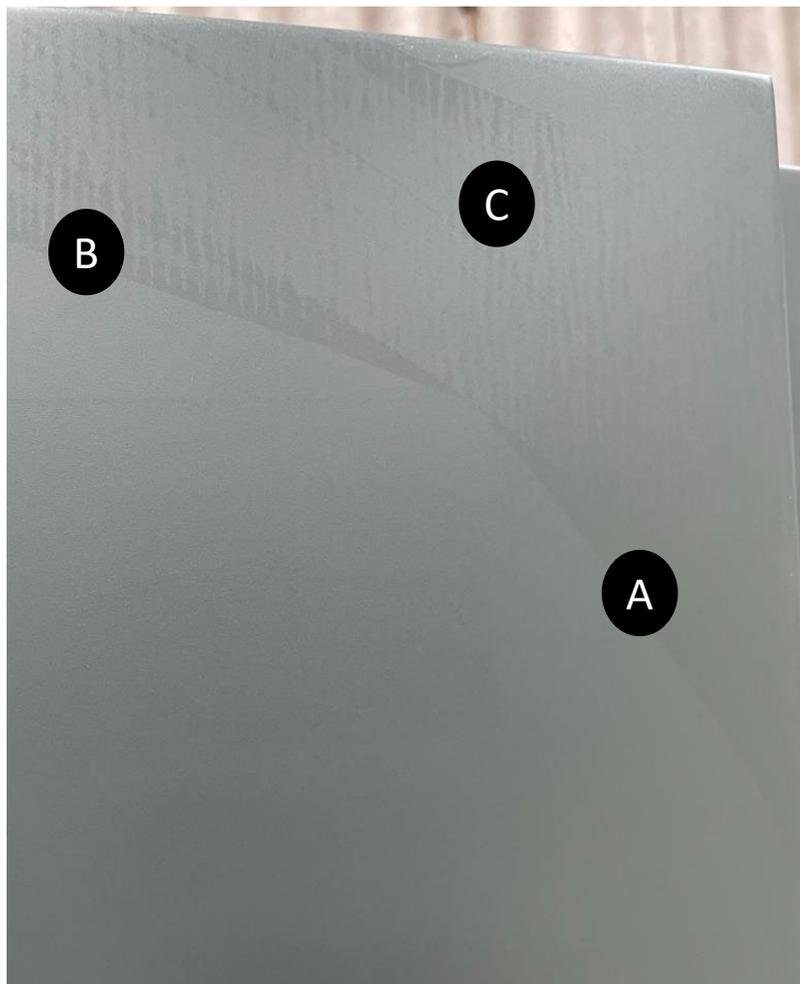
NOTE SEGNALAZIONE: Danneggiamento interno anta

FINITURA: Finitura opaco testurizzato

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente come non conforme presenta un'evidente spaccatura della vernice attorno al foro anta. Durante la fase di foratura dell'anta non è stato eseguito un pre-foro con punta idonea ad eseguire la lavorazione. RCS raccomanda di effettuare sempre un pre-foro prima di procedere con l'inserimento della vite all'interno dell'anta.

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto non conforme. Addebito ripristino al cliente

Controllo qualità



SEGNALAZIONE: TIPO A

NOTE SEGNALAZIONE: Macchia alonatura

FINITURA: Finitura opaco testurizzato

DESCRIZIONE: L'anta segnalata dal cliente come presenta un'evidente alonatura dovuta alla rimozione della pellicola e all'utilizzo di prodotto non conforme alla pulizia del piano. In questo caso la rimozione dell'alone può essere effettuata tramite applicazione di acqua calda e panno idoneo per la pulizia delle superfici.

Validità segnalazione	
	Respinta
Esito segnalazione	
	Prodotto conforme

Imballaggio conforme c/lavoro

L'imballaggio di arrivo merce c/lavoro deve essere conforme con le normali consuetudini del settore, in modo da permettere la giusta movimentazione del prodotto prima del processo di laccatura. Il pallet consegnato presso RCS non deve essere danneggiato o composto da materiale non idoneo all'imballaggio.

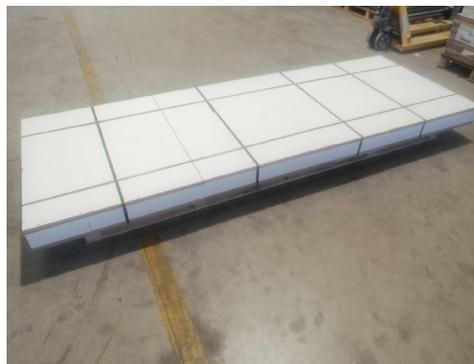
Il materiale deve essere sempre supportato dalla presenza di pallet, tale da poter permettere all'operatore RCS di poter scaricare la merce in maniera sicura ed affidabile.



Esempio di imballaggio fatto su pallet con pannello contenitivo a protezione degli urti e sovrapposizione merce. La parte laterale risulta scoperta ma protetta con cartone e film protettivo.



IMBALLAGGIO APPROVATO



Esempio di imballaggio fatto su pallet con pannello contenitivo a protezione degli urti e sovrapposizione merce. La parte laterale risulta anch'essa protetta da pannello in truciolare.



IMBALLAGGIO APPROVATO

Imballaggio conforme c/lavoro



Esempio di imballaggio fatto con cassa in legno con possibilità di inforcamento su tutti i lati della cassa.



IMBALLAGGIO APPROVATO



Esempio di imballaggio fatto su gabbia metallica. L'imballaggio risulta idoneo allo scarico del materiale, grazie al sistema di inforcamento su tutti i lati della gabbia. Si raccomanda l'applicazione di FILM PROTETTIVO per garantire l'integrità del prodotto e del trasporto



IMBALLAGGIO APPROVATO



Esempio di pallet non idoneo al trasporto. Si raccomanda di utilizzare materiale integro così da evitare la rottura della merce durante lo scarico della merce.



IMBALLAGGIO NON APPROVATO

Imballaggio conforme c/lavoro



Esempio di imballaggio non conforme. Il cartone risulta danneggiato prima della fase di scarico da parte di RCS.



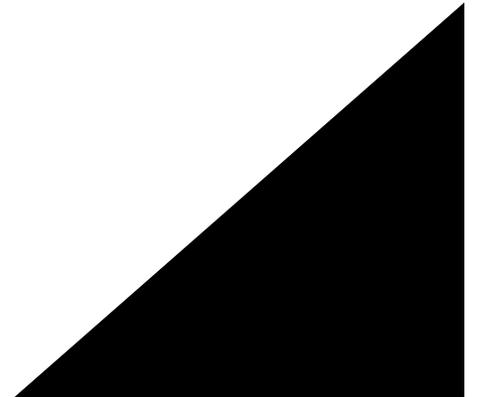
IMBALLAGGIO NON APPROVATO



Esempio di imballaggio non conforme. La merce risulta danneggiata allo scarico in RCS. L'imballaggio in cassa in legno deve essere sempre completo inclusi supporti a garanzia di chiusura ermetica della cassa durante la fase di trasporto merce.



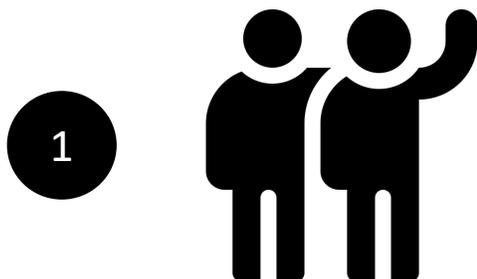
IMBALLAGGIO NON APPROVATO



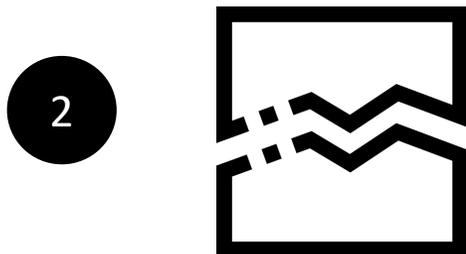
Installazione prodotto

A garanzia di una corretta lavorazione a manipolazione, RCS raccomanda ai propri clienti di prestare massima attenzione affinché il prodotto non subisca variazioni e danni irreversibili dopo la fase di consegna del prodotto presso il proprio magazzino di riferimento.

Al fine di evitare problemi durante la fase di foratura e installazione, RCS si raccomanda di rispettare le seguenti linee guida per effettuare una corretta installazione del prodotto.



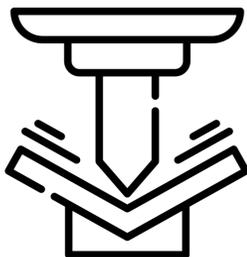
Durante la fase di apertura imballaggio, si raccomanda di sollevare il prodotto mediante l'ausilio di una seconda persona se il prodotto movimentato supera la lunghezza di 1.700 mm. L'ausilio di un secondo operatore garantisce la diminuzione di sollecitazioni o colpi fortuiti dovuti all'errata movimentazione.



Durante la fase di scarico del prodotto, si raccomanda di poter appoggiare il prodotto su una superficie pulita e morbida (possibilmente protetta da cartone). Questo eviterà il danneggiamento accidentale dell'anta in fase di appoggio merce.

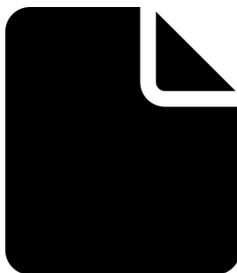
Installazione prodotto

3



Per il prodotto laccato **RCS raccomanda l'utilizzo di punte diamantate** per la corretta foratura del pannello evitando che la laccatura possa essere compromessa dalla fase di foratura pannello. Inoltre se il pannello deve essere avvitato si raccomanda vivamente di procedere con un PRE-FORO prima di inserire la vite all'interno del pannello.

4



Per una corretta movimentazione del pannello si consiglia di rimuovere la pellicola protettiva durante la fase di installazione del prodotto sul mobile del cliente finale.

5



Dopo la rimozione della pellicola protettiva, si consiglia di utilizzare acqua tiepida e panno in microfibra idoneo alla pulizia di superfici delicate. Qualora fosse necessario, si consiglia di utilizzare prodotto idoneo alla pulizia delle superfici laccate. RCS si raccomanda di **evitare l'utilizzo di prodotti per la pulizia aggressivi** o chimici che possano danneggiare la superficie.

Scheda finitura speciale

Le finiture speciali RCS sono il risultato finale di una lavorazione eseguita manualmente dall'operatore che ne esegue lavorazioni superficiali dopo una prima fase di verniciatura al fine di creare un effetto irregolare. La finitura è da considerarsi artigianale ed ideata appositamente solo per indoor.

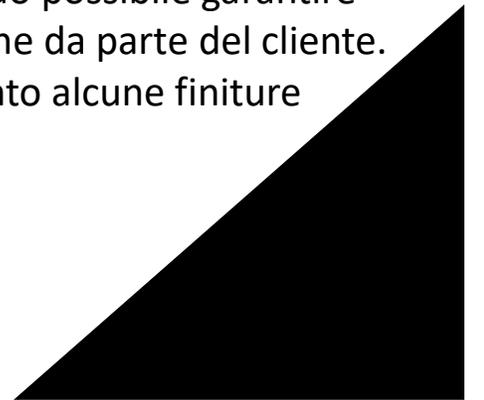
La finitura speciale RCS nasce con l'obiettivo di rendere ogni manufatto unico nel suo genere, assicurando all'acquirente un prodotto sartoriale e di qualità premium montato sulla propria cucina o mobile.

La presenza di eventuali macchie, fasce direzionali e variazioni cromatiche non sono da considerarsi come difetto, ma bensì caratteristica principale del prodotto offerto. A seconda della finitura scelta, la fase di lavorazione intermedia può amalgamare o espandere la consistenza della finitura sulla superficie planare o sui bordi.

La volontà di RCS è quella di offrire al proprio cliente un prodotto dai rimarcati aspetti manuali che ne rendano il manufatto prezioso e particolare in quanto le distonie cromatiche e di lavorazione sono elemento fondamentale del prodotto artigianale.

Eventuali reclami inerenti a macchie, graffiature e distonie cromatiche non possono essere accettate in quanto fanno parte della particolarità della finitura fornita da RCS ai propri clienti. Questa è la garanzia di un prodotto fatto a mano.

Le immagini delle finiture da catalogo o sito RCS sono da considerarsi puramente a scopo indicativo, non essendo possibile garantire una riproduzione esatta e fedele all'originale. L'immagine non sostituisce l'uso dei campioni reali in caso di ordine da parte del cliente. La finitura può differire anche in base alla dimensione dell'anta rispetto al campione in mano del cliente in quanto alcune finiture possono essere più o meno evidenti solo su pannello più grande rispetto al campione.



Scheda finitura speciale

Le finiture speciali RCS sono il risultato finale di una lavorazione eseguita manualmente dall'operatore che ne esegue lavorazioni superficiali dopo una prima fase di verniciatura al fine di creare un effetto irregolare. La finitura è da considerarsi artigianale ed ideata appositamente solo per indoor.

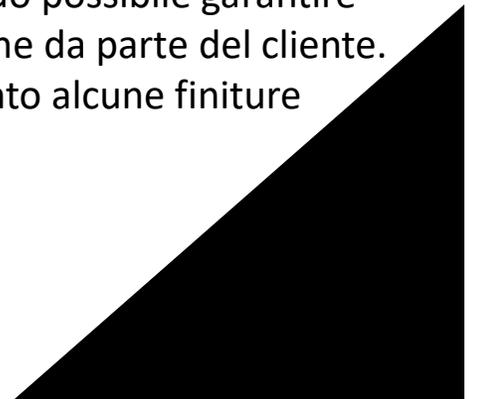
La finitura speciale RCS nasce con l'obiettivo di rendere ogni manufatto unico nel suo genere, assicurando all'acquirente un prodotto sartoriale e di qualità premium montato sulla propria cucina o mobile.

La presenza di eventuali macchie, fasce direzionali e variazioni cromatiche non sono da considerarsi come difetto, ma bensì caratteristica principale del prodotto offerto. A seconda della finitura scelta, la fase di lavorazione intermedia può amalgamare o espandere la consistenza della finitura sulla superficie planare o sui bordi.

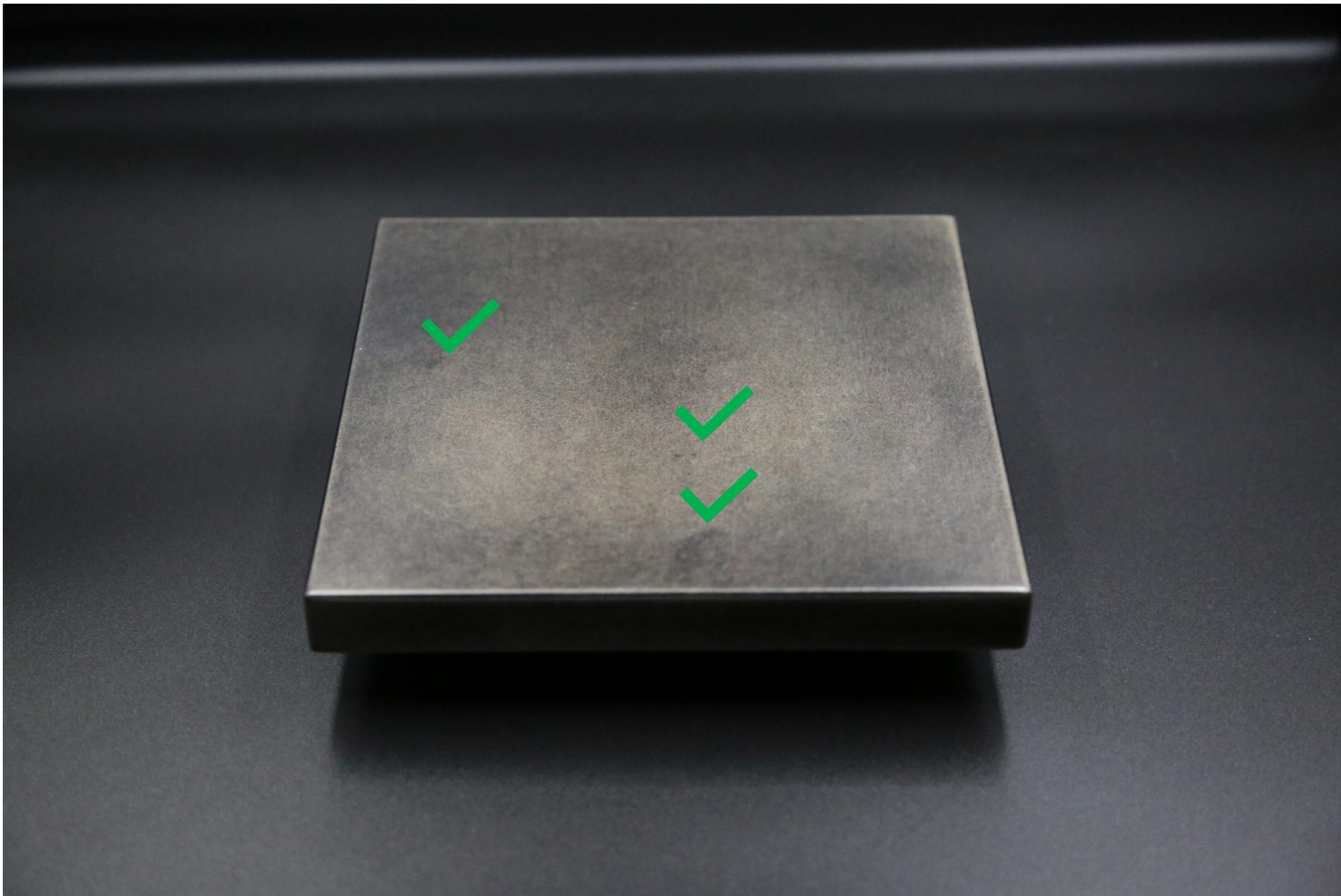
La volontà di RCS è quella di offrire al proprio cliente un prodotto dai rimarcati aspetti manuali che ne rendano il manufatto prezioso e particolare in quanto le distonie cromatiche e di lavorazione sono elemento fondamentale del prodotto artigianale.

Eventuali reclami inerenti a macchie, graffiature e distonie cromatiche non possono essere accettate in quanto fanno parte della particolarità della finitura fornita da RCS ai propri clienti. Questa è la garanzia di un prodotto fatto a mano.

Le immagini delle finiture da catalogo o sito RCS sono da considerarsi puramente a scopo indicativo, non essendo possibile garantire una riproduzione esatta e fedele all'originale. L'immagine non sostituisce l'uso dei campioni reali in caso di ordine da parte del cliente. La finitura può differire anche in base alla dimensione dell'anta rispetto al campione in mano del cliente in quanto alcune finiture possono essere più o meno evidenti solo su pannello più grande rispetto al campione.



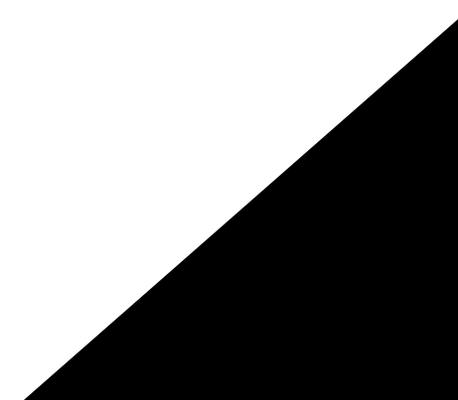
ESMPIO CONFORMITA' FINITURE SPECIALI



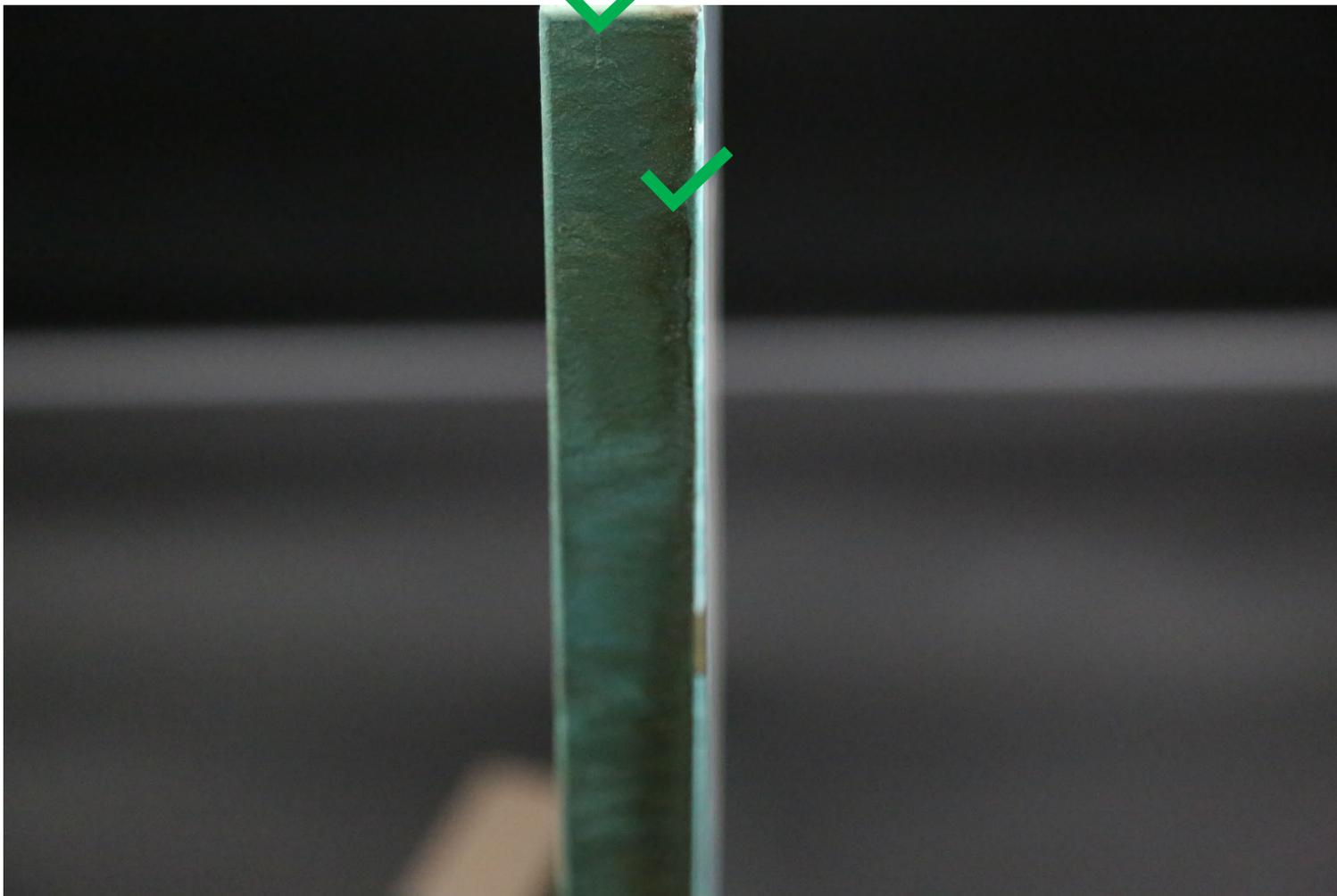
ESEMPIO: Peltro Retrò Bronzo

Descrizione: Nella seguente immagine i punti evidenziati sono da considerarsi come peculiarità della finitura della lamiera anticata. Da controllo visivo e fotografico la finitura è da considerarsi conforme.

Le macchie segnate sono da considerarsi elemento distintivo della finitura fatta manualmente.



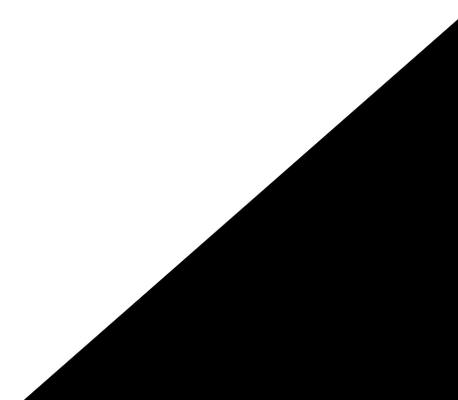
ESMPIO CONFORMITA' FINITURE SPECIALI



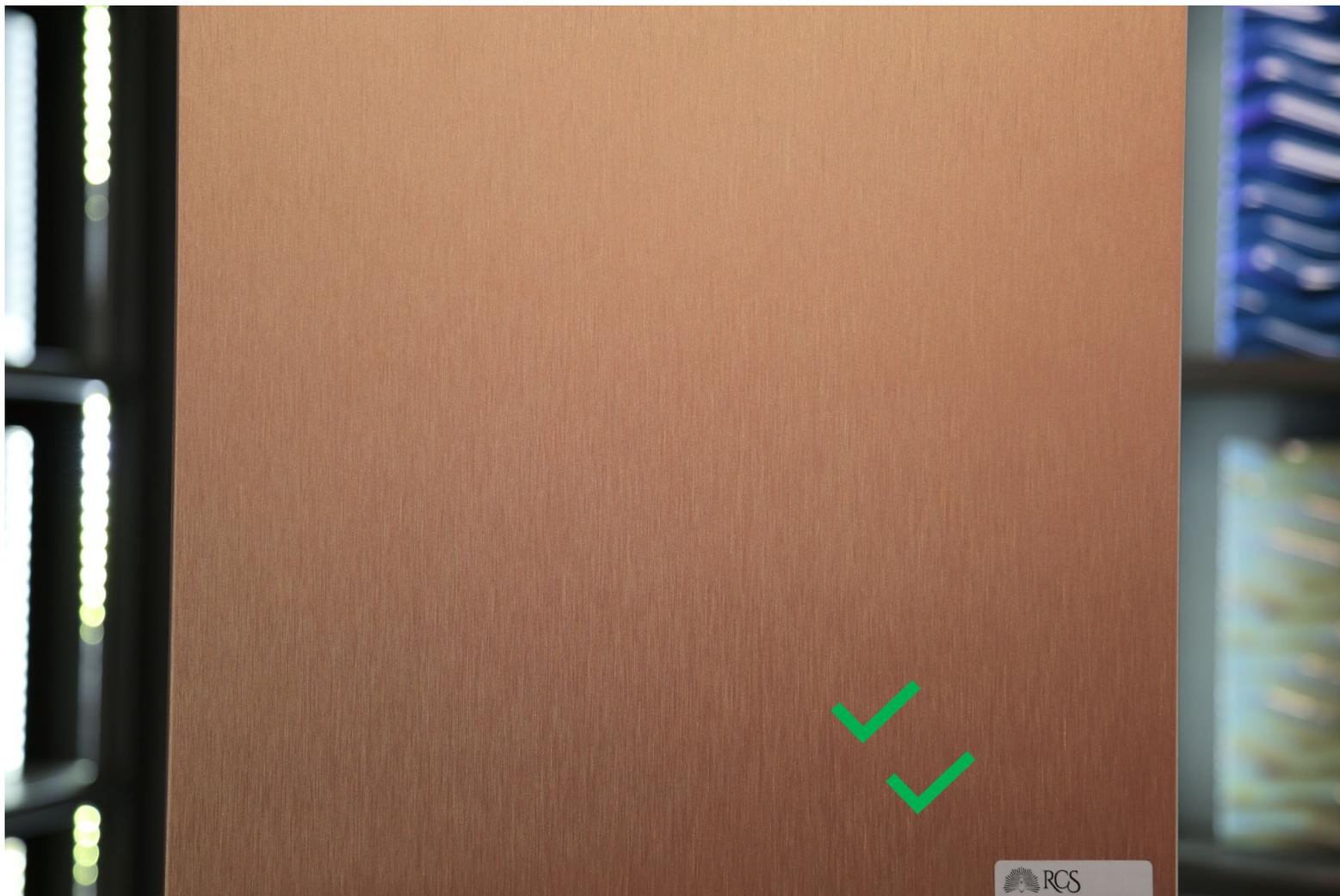
ESEMPIO: Corten Verde Ossidato

Descrizione: Nella seguente immagine i punti evidenziati sono da considerarsi come peculiarità della finitura della lamiera anticata. Da controllo visivo e fotografico la finitura è da considerarsi conforme.

Le macchie segnate sono da considerarsi elemento distintivo della finitura fatta manualmente.



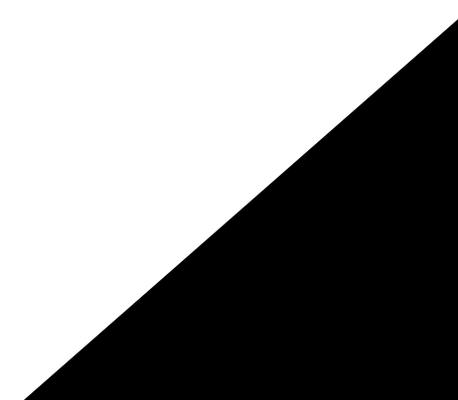
ESMPIO CONFORMITA' FINITURE SPECIALI



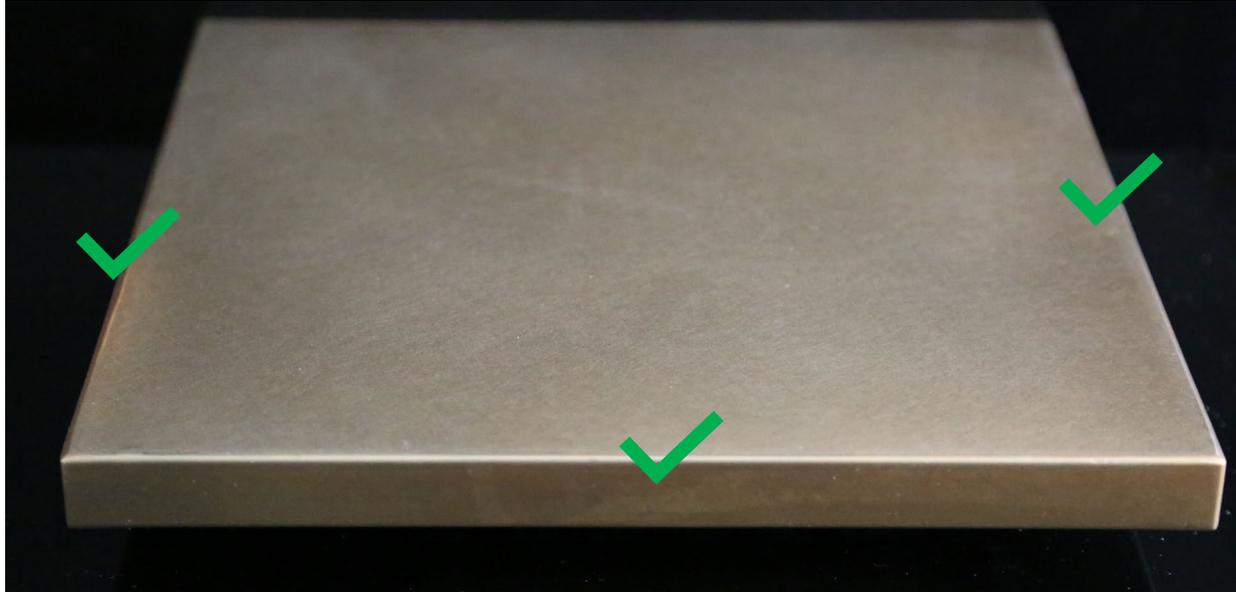
ESEMPIO: Satin Rame

Descrizione: Nella seguente immagine i punti evidenziati sono da considerarsi come peculiarità della finitura della lamiera anticata. Da controllo visivo e fotografico la finitura è da considerarsi conforme.

Le macchie segnate sono da considerarsi elemento distintivo della finitura fatta manualmente.



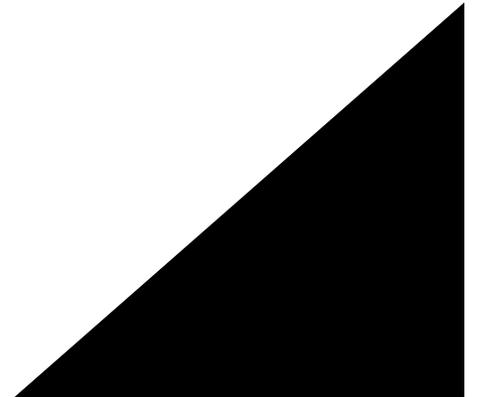
ESMPIO CONFORMITA' FINITURE SPECIALI



ESEMPIO: Peltro Rust

Descrizione: Nella seguente immagine i punti evidenziati sono da considerarsi come peculiarità della finitura della lamiera anticata. Da controllo visivo e fotografico la finitura è da considerarsi conforme.

Le macchie segnate sono da considerarsi elemento distintivo della finitura fatta manualmente.



Pulizia prodotto

Microstrutturato – opaco – softmatt – finiture speciali

1. Rapidità nella pulizia

Le macchie, specie quelle tipiche di quando si cucina (grasso, olio, schizzi) se lasciate per lungo tempo potrebbero aderire al materiale dell'anta.

2. Non utilizzare prodotti aggressivi per le superfici

Non spugne abrasive, pagliette in acciaio, prodotto corrosivi, ammoniaca, candeggina, prodotti acidi e anticalcare.

3. Utilizzare panni morbidi

Bagnare con acqua tiepida un panno morbido privo di impurità. Consigliato panno in microfibra o nanofibra.

4. Non utilizzare prodotti come alcol

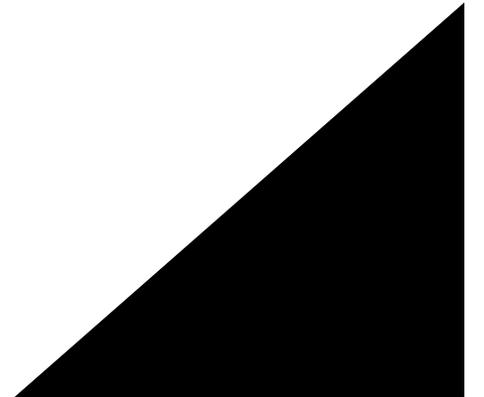
L'alcol etilico è uno smacchiatore molto efficace, ma aggressivo. Il prodotto non è indicato per superfici opache ma solo per superfici lucide.

5. Macchie persistenti

Se lo sporco è persistente, si consiglia un uso attento e moderato dell'alcol diluito o di prodotti come il Glassex multiuso senza ammoniaca o il Vetril. Se dopo aver pulito i mobili restano aloni o tracce, vuol dire che lo sporco non è stato eliminato del tutto, che sono stati utilizzati prodotti troppo aggressivi o che l'acqua è molto calcarea. In questo caso è bene pulire di nuovo la superficie con cura e asciugarla subito, facendo attenzione che il panno in microfibra non contenga tracce di detergente.

6. Risciacquare e asciugare

Un consiglio è quello di risciacquare sempre bene tutte le superfici e di asciugarle subito, sempre con un panno in microfibra o con pelle di daino. L'asciugatura all'aria non è consigliabile. Attenzione al panno utilizzato: non deve contenere tracce di detergente.



Pulizia prodotto

Lucido

1. Rapidità nella pulizia

Le macchie, specie quelle tipiche di quando si cucina (grasso, olio, schizzi) se lasciate per lungo tempo potrebbero aderire al materiale dell'anta.

2. Non utilizzare prodotti aggressivi per le superfici

Non spugne abrasive, pagliette in acciaio, prodotto corrosivi, ammoniaca, candeggina, prodotti acidi e anticalcare.

3. Utilizzare panni morbidi

Bagnare con acqua tiepida un panno morbido privo di impurità. Consigliato panno in microfibra o nanofibra.

4. Non utilizzare prodotti come alcol

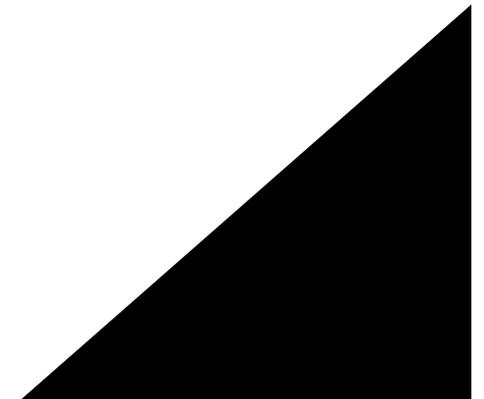
L'alcol etilico è uno smacchiatore molto efficace, ma aggressivo. Può essere utilizzato per le superfici lucide ma da usare con parsimonia.

5. Macchie persistenti

Se lo sporco è persistente, si consiglia un uso attento e moderato dell'alcol diluito o di prodotti come il Glassex multiuso senza ammoniaca o il Vetril. Se dopo aver pulito i mobili restano aloni o tracce, vuol dire che lo sporco non è stato eliminato del tutto, che sono stati utilizzati prodotti troppo aggressivi o che l'acqua è molto calcarea. In questo caso è bene pulire di nuovo la superficie con cura e asciugarla subito, facendo attenzione che il panno in microfibra non contenga tracce di detergente.

6. Risciacquare e asciugare

Un consiglio è quello di risciacquare sempre bene tutte le superfici e di asciugarle subito, sempre con un panno in microfibra o con pelle di daino. L'asciugatura all'aria non è consigliabile. Attenzione al panno utilizzato: non deve contenere tracce di detergente.



Certificazioni

Test verniciatura

RESISTENZA AL GRAFFIO (UNI EN 15186/12)

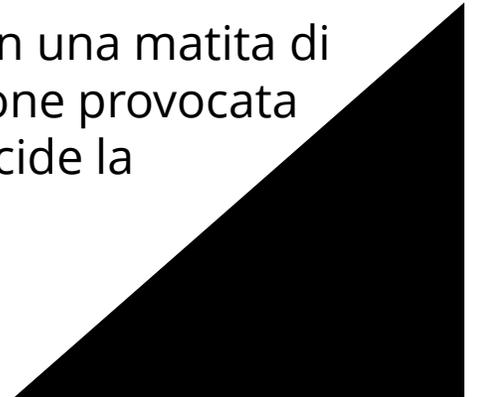
VALORE PER I CICLI DA 1 A 4: 0,6 - 0,9N

METODO: La resistenza al graffio viene valutata attraverso uno strumento denominato SCRATCH TESTER. Il provino viene fatto ruotare sotto una punta di diamante alla velocità di 5 giri al minuto. Attraverso una bilancia graduata è possibile regolare il carico applicato alla punta. Il risultato è dato dal peso più piccolo applicabile alla bilancia che lascia sul campione un segno continuo.

DUREZZA A MATITA ASTM D 3363-11

VALORE PER I CICLI DA 1 A 4: TRA HB E H2

METODO: Usando l'apposito strumento descritto dalla normativa si traccia un segno con una matita di durezza nota, opportunamente levigata, sulla vernice. Successivamente si valuta l'incisione provocata dalla punta sulla vernice. I risultati ottenuti si riferiscono alla matita più dura che non incide la superficie.



Certificazioni

Test verniciatura

PROVA DI QUADRETTATURA (UNI EN ISO 2409/07)

VALORE PER I CICLI DA 1 A 4: 0 - 1

METODO: Sono eseguite, sul supporto verniciato, due incisioni perpendicolari con apposito utensile di taglio a sei lame parallele distanziate da un millimetro, due millimetri o tre millimetri a seconda dello spessore dei film di vernice a secco e del supporto utilizzato. Si crea, in questo modo, un reticolo costituito da 25 quadratini. Su questo si applica, con la pressione della mano, del nastro adesivo standard per un tempo compreso fra i 60 e i 120 secondi. Si tira via, con un movimento regolare, il nastro standard e quindi si valuta la superficie analizzata.

RESISTENZA AI LIQUIDI FREDDI (UNI EN 12720/13)

VALORE PER I CICLI DA 1 A 4: CLASSE A-B IN BASE ALLA CLASSIFICAZIONE CEN/TS

METODO: Gli agenti chimici sono applicati su della carta da filtro posta a contatto della superficie verniciata e coperti con dei vetrini da orologio. Passato il tempo previsto dalla normativa si procede alla pulizia della superficie e, dopo ventiquattro ore, vengono valutati i risultati.



Certificazioni

Test verniciatura

RESISTENZA CALORE UMIDO UNI EN 12721/13

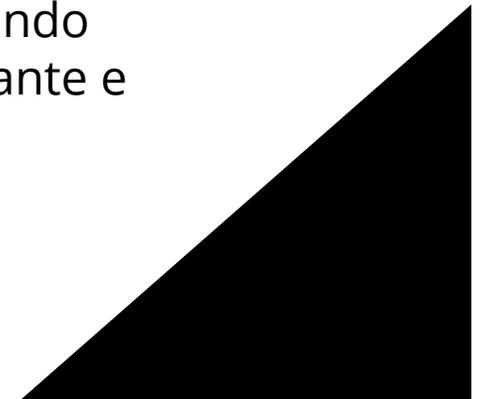
VALORE PER I CICLI DA 1 A 4: CLASSE C IN BASE ALLA CLASSIFICAZIONE CEN/TS 16209

METODO: Un apposito dispositivo di alluminio si scalda alla temperatura prescritta dalla normativa. Si applica il dispositivo di alluminio sul campione per venti minuti dopodiché questo verrà rimosso e la superficie verniciata verrà ben pulita. Dopo ventiquattro ore si valuta il danno arrecato dal calore alla vernice.

TENDENZA A RITENERE LO SPORCO UNI 9300/15

VALORE PER I CICLI DA 1 A 4: VALORE 4

METODO: Con un apposito metodo di applicazione, la superficie viene sporcata con un agente sporcante standard (carbon black per superfici chiare). Successivamente utilizzando un metodo di pulizia standardizzato si elimina la macchia lasciata dalla soluzione sporcante e si valuta il difetto osservato.



Certificazioni

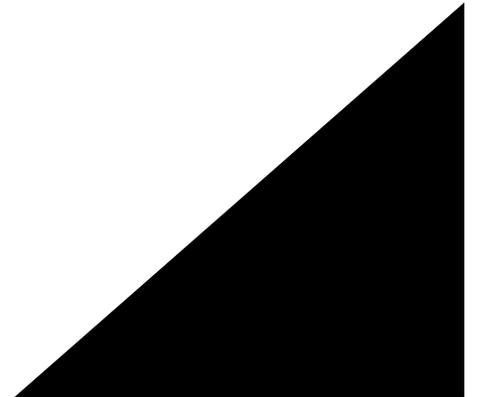
Certificazioni pannelli



La certificazione, a partire dal 1° Giugno 2018, è obbligatoria per poter esportare pannelli nel mercato USA conformi ai limiti di emissione previsti dal CARB ATCM PHASE II o dal US EPA TSCA TITLE VI.



Gli standard di gestione forestale di FSC® comprendono la protezione della qualità dell'acqua, vietano il taglio di foreste antiche, prevengono la perdita della naturale copertura forestale e proibiscono l'uso di prodotti chimici



Certificazioni

Certificazioni vernici



Zero emissioni o scarsissimo contenuto di COV*

- *Abbattimento delle emissioni di CO2*
- *Zero formaldeide*
- *Zero metalli pesanti*
- *Riutilizzo degli scarti e inserimento nell'economia circolare*
- *Resistenze chimiche*
- *Resistenze meccaniche*
- *Impermeabilità e idrorepellenza*
- *Alta copertura*
- *40% contenuto rinnovabile sul residuo secco di resina*
- *Morbidezza*
- *Potere antingiallente*
- *Applicabilità in tutte le linee/tipologie di impianto*

Certificazioni

Certificazioni vernici



Le vernici Renner Italia - GREENGUARD Gold consentono di realizzare manufatti a basse emissioni di composti organici volatili (COV), riducendo l'impatto di esposizione in interni. Quindi migliorano la qualità dell'aria e sono attente alla salute. Un numero crescente di studi dimostra che l'aria indoor può essere da 2 a 5 volte più inquinata dell'aria esterna. Su questa valutazione incidono anche i materiali utilizzati per l'arredamento, la componentistica e la decorazione. Essi rilasciano sostanze chimiche che vengono inevitabilmente inalate. In un mondo in cui si trascorre mediamente il 90% del tempo in luoghi chiusi e sempre più persone soffrono di patologie come asma e allergie*, puoi fare la tua parte, scegliere per i tuoi arredi le vernici Renner Italia - GREENGUARD Gold e offrire ai tuoi clienti un'aria migliore

Garanzia prodotto

I prodotti RCS sono realizzati secondo i più alti standard di qualità e a supporto di ciò siamo in grado di offrire una garanzia di 12 mesi sulla gamma di prodotti fabbricati da RCS Srl, in conformità con la legge europea del consumatore (direttiva 1999/44/CE).

La suddetta garanzia è offerta su tutti i prodotti installati secondo le istruzioni scritte di RCS Srl, utilizzati nel modo per il quale sono stati concepiti, e non si applica ai prodotti che siano stati utilizzati in modo improprio o abusato in qualsiasi modo.

Nell'eventualità di richiesta il cliente deve provvedere all'invio del reclamo per iscritto fornendo numero del documento, data, dettagli dei difetti e immagini a supporto del reclamo. A discrezione di RCS Srl, la garanzia è eseguito riparando o sostituendo il componente oggetto della segnalazione. La parte sostitutiva fornita sarà l'equivalente più prossimo alla parte guasta disponibile nella gamma RCS Srl alla data di fornitura della sostituzione. La garanzia RCS copre i difetti di fabbricazione per tutti i prodotti acquistati fino al periodo di garanzia come di seguito strettamente con decorrenza dalla data del DDT , soggetti ai termini e alle condizioni di seguito indicati:

Validità del period di garanzia*	
Ante	12 Mesi
Mensole	12 Mesi
Worktop	12 Mesi
Zoccoli	12 Mesi
Altre parti	12 Mesi
Schienali	12 Mesi
Pannelli	12 Mesi

* La garanzia è valida dal momento della chiusura documento da parte di RCS.

Garanzia prodotto

Questa garanzia è a beneficio dell'acquirente originale del Prodotto (il "Cliente") e non è trasferibile a qualsiasi altro soggetto. La presente garanzia non copre le seguenti circostanze e i costi di sostituzione o riparazione sono a carico del Cliente:

- a) Gli effetti della normale usura del Prodotto;
- b) Danni estetici, inclusi graffi, ammaccature, scheggiature, tagli o danni causati da urti o incidenti, a meno che tali danni non derivino da difetti dei materiali o di lavorazione e non siano segnalati a RCS srl entro 10 giorni dalla data di ricezione della merce
- c) I danni causati da sbalzi termici o interruzioni di corrente;
- d) I danni provocati da perdite d'acqua dalle prese d'acqua o fuoriuscite d'acqua per negligenza dell'utente;
- e) I danni causati da incendio, inondazione, esplosione, calamità naturali o altre cause esterne;
- f) I danni causati dalla mancanza di normale manutenzione, negligenza, uso improprio, danno intenzionale o non è stato mantenuto secondo le regole RCS
- g) I danni causati da condizioni estreme quali l'eccessiva esposizione alla luce solare diretta, l'esposizione all'umidità o l'esposizione a temperature estreme;
- h) I difetti causati da animali, parassiti domestici inclusi ma non limitati a termiti, formiche, tarli del legno e ratti;
- i) Variazioni naturali nel colore, nei materiali o nelle trame, cambiamenti derivanti dal naturale processo di invecchiamento del materiale e delle venature del legno, deterioramento o appannamento delle finiture superficiali;
- j) Il Prodotto è stato sottoposto a riparazioni, modifiche, alterazioni o smantellamenti da parte di soggetti non autorizzati;

Garanzia prodotto

I reclami in garanzia sono soggetti alla discrezionalità di RCS srl con verifica da parte dell'incaricato RCS srl Servizio Autorizzato predisposto da RCS srl e il Cliente dovrà presentare quanto segue documenti per la richiesta di garanzia:

- a) La fattura e numero d'ordine di RCS srl
- b) DDT

RCS srl potrà, a sua discrezione, riparare il Prodotto difettoso o sostituirlo con un prodotto uguale o comparabile nel caso in cui il prodotto sia fuori produzione.

Eventuali parti difettose rimosse nel corso di lavori di riparazione o smontaggio diventeranno di proprietà di RCS srl. In nessun caso RCS srl potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni speciali, indiretti o consequenziali.